

FCC Aviso al Consumidor

Consultas de la FCC para Proveer Más Información a los Consumidores

¿Le resulta difícil entender las ofertas especiales de empresas telefónicas, de cable o de otro tipo de compañías de comunicaciones? ¿Recibe un contrato más conveniente al adquirir todo lo que quiere — teléfono, Internet y televisión por suscripción — de una sola compañía? ¿Le gustaría saber más acerca de la cobertura, cuando elige un proveedor de servicios de telefonía móvil? Y una vez que ha efectuado su elección y recibe una cuenta por lo que ha contratado, podrá entender por lo que está pagando y si está obteniendo lo que le prometieron? ¿Le resultaría más fácil entender las cuentas si las recibiera en un formato estándar?

Sabemos que en la actualidad, los consumidores disponen de numerosas alternativas y que elegir el servicio de comunicaciones que más se adapte a sus necesidades se ha hecho cada vez más complicado. Por eso, la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés) publicó una Notificación de Solicitud de Información (NOI, por sus siglas en inglés) formulando éstas y muchas otras preguntas. Específicamente, la FCC consultó si usted posee suficiente información para adoptar la mejor decisión para usted, en todas las etapas de adquisición de sus servicios de comunicaciones: 1) elección de un proveedor, 2) elección de un plan de servicios, 3) monitoreo del uso de su plan, para no recibir sorpresas desagradables en su cuenta y 4) decisión respecto a la opción de cambiarse a un plan o proveedor de servicios diferente y cuándo. La FCC pidió respuestas a estas preguntas en relación a *todos* los servicios de comunicaciones disponibles para usted: teléfono de línea fija tradicional, teléfono celular, servicio de Internet, VoIP y cable o satélite.

La FCC también consultó si la información que usted recibe de proveedores de comunicaciones es de utilidad; qué información adicional le gustaría recibir y qué se puede hacer para que la información sea más fácil de entender. Usted puede ver la NOI y la lista completa de preguntas en hraunfoss.fcc.gov/edocs_public/attachmatch/FCC-09-68A1.pdf (en inglés).

Para más información

Para obtener más información sobre la NOI u otros asuntos de comunicaciones, visite el sitio en Internet de la Oficina de Asuntos Gubernamentales y del Consumidor de la FCC, en www.fcc.gov/cgb/spanish/ o póngase en contacto con el Centro del Consumidor de la FCC vía correo electrónico, fccinfo@fcc.gov; llamando al 1-888-CALL-FCC (1-888-225-5322) de voz o al 1-888-TELL-FCC (1-888-835-5322) TTY; enviando un fax al 1-866-418-0232 o escribiendo a:

(Sigue)



Federal Communications Commission • Consumer & Governmental Affairs Bureau • 445 12th St., SW • Washington, DC 20554
1-888-CALL-FCC (1-888-225-5322) • TTY: 1-888-TELL-FCC (1-888-835-5322) • Fax: 1-866-418-0232 • www.fcc.gov/cgb

Federal Communications Commission
Consumer & Governmental Affairs Bureau
Consumer Inquiries and Complaints Division
445 12th Street, SW
Washington, DC 20554.

###

Para obtener ésta u otra publicación para el consumidor en formato accesible (texto electrónico ASCII, Braille, letra grande o audio) escríbanos o llame a la dirección o teléfono indicados abajo o envíe un correo electrónico a FCC504@fcc.gov.

Para recibir información sobre éste y otros temas de la FCC para el consumidor a través del servicio de suscripción electrónica de la Comisión, visite www.fcc.gov/cgb/contacts/.

Este documento tiene como único propósito educar al consumidor y no afectará ningún procedimiento o caso sobre este asunto u otros relacionados.

10/30/09*

